

CAZON
TO
-1988
526


Services

Ontario Ministry of Tourism and Recreation



Table of Contents

	CHRON TO -1988 526	Page
INTRODUCTION		1
GENERAL SERVICES		2
Public Enquiries		
Bilingual Services		
Freedom of Information		
OPERATIONS DIVISION		
Regional Offices		3
TOURISM DIVISION		
Tourism Development Branch		4
Tourism Marketing Branch		5
Huronian Historical Parks		8
Old Fort William		9
RECREATION DIVISION		
Sports and Fitness Branch		10
Recreation Branch		11
CENTRAL SERVICES		
Strategic Policy Branch		12
Communications Branch		13
French Language Services		14
CORPORATE MANAGEMENT SERVICES DIVISION		
Finance and Administration Branch		15
Audit Services Branch		16
Information Technology Branch		17
Employment Equity Office		18
Human Resources Branch		19
AGENCIES, BOARDS AND COMMISSIONS		
Huronian Historical Advisory Council		8
Metro Toronto Convention Centre		20
Niagara Parks Commission		21
Old Fort William Advisory Council		9
Ontario Lottery Corporation		22
Ontario Place Corporation		23
Ontario Trillium Foundation		24
Ottawa Congress Centre		25
St. Clair Parkway Commission		26
St. Lawrence Parks Commission		27
Thunder Bay Ski Jumps Ltd.		28



Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761114705874>

Introduction

This is a guide to the services provided by the Ministry of Tourism and Recreation to the general public, Ontario's 10,000 tourism enterprises, 800 municipalities and legions of recreation professionals and volunteers throughout the province.

You will find information about the services each section of the Ministry provides, as well as suggested contacts, telephone numbers and facsimile numbers when available.

Ministry of Tourism and Recreation

"The Ministry of Tourism and Recreation develops and delivers policies and programs to support tourism and recreation development and promotion. It promotes tourism to the residents of Ontario and other jurisdictions. It supports the efforts of tourist operators, attractions and government-sponsored attractions.

It is also responsible for the provision of recreation, sports and fitness resources to municipalities, and provincial recreation and sports organizations."

General Services

Public Enquiries

The Ministry's Communications Branch is responsible for public and media enquiries.

Contact: Director of Communications
Telephone: (416) 965-7680
Facsimile: (416) 965-3766

Bilingual Services

The Ministry serves Ontario's francophone population in all designated areas of the province. French-language services are available in all sections of the Ministry, 77 Bloor St. West, Toronto, Ontario M7A 2R9.

Contact: French-Language Services Coordinator
Telephone: (416) 965-2959
Facsimile: (416) 965-3766

Freedom of Information

Individuals seeking access to government records that are under the custody or control of the Ministry can make a request for such, under the Freedom of Information and Protection of Privacy Act.

The Directories of General Records and on Personal Information Banks assist in locating records. Reference copies are available at Ontario public libraries and selected provincial government offices throughout Ontario.

The directories can also be purchased from the Ontario Government Bookstore, Main Floor, 880 Bay Street, Toronto, Ontario M7A 1N8.

Contact: Coordinator, Freedom of Information
Telephone: (416) 963-3155
Facsimile: (416) 963-2699

Regional Offices

Services:

Regional tourism industry and recreation consultants deliver Ministry programs, support tourism and recreation opportunities and activities and provide MTR clients with development, financial and management advice.

- Consultation and assistance to the private sector and municipalities in financial management, operations, marketing and development of tourism operations.
- Financial support through government funding programs for viable and beneficial private sector and municipal developments.
- Ontario Travel Association Program.
- Issuance of licences to tourist accommodation establishments not licensed by the Liquor Licence Board.
- Consultation and assistance to regional and community recreation clients in fiscal and program development, leadership and operations.
- Financial support through lottery and program grants.

Contact:

Telephone:

Regional Directors

Central (416) 965-0286

Facsimile (416) 965-0772

Eastern (613) 566-3721

Facsimile (613) 566-3763

Southwest (519) 679-7156

Facsimile (519) 679-7077

Northeast (705) 675-4346

Facsimile (705) 675-4299

Northwest (807) 475-1325

Facsimile (807) 475-4588

Tourism Development Branch

<i>Services:</i>	<p>The Tourism Development Branch contributes to the growth of tourism by helping to develop new and improve existing tourism facilities.</p> <ul style="list-style-type: none">• Technical and business advice to investors and entrepreneurs.• Information on financial assistance and planning and management programs for tourism operations.• Identification of potential investment and development opportunities.• Research data and area planning studies.
<i>Contact:</i> <i>Telephone:</i>	<p>Manager, Industry Improvement (416) 965-4255</p>
<i>Contact:</i> <i>Telephone:</i>	<p>Manager, Industry Development (416) 965-7846</p>
<i>Contact:</i> <i>Telephone:</i>	<p>Director, Tourism Development (416) 965-1542</p>
<i>Facsimile:</i>	<p>(416) 965-0364</p>

Tourism Marketing Branch

The Tourism Marketing Branch promotes Ontario travel in domestic and international markets, conducts market research, and operates tourist information centres.

Contact:

Director, Tourism Marketing

Telephone:

(416) 965-4024

Facsimile:

(416) 965-3388

Advertising and Promotion

Services:

- Promotion of Ontario travel through multi-media advertising, marketing, public relations activities and merchandising.
- Delivery of Tourism Awareness and Hospitality Training to the tourism industry.

Hotline (416) 963-3406

Contact:

Manager, Advertising and Promotion

Telephone:

(416) 965-5764

Facsimile:

(416) 963-3388

Customer Sales and Service

Services:

- 40 travel information centres in Ontario; 14 open year-round, eight open seasonally from May to September; 18 centres on Highway 401 open from June to September.
- Publications: Traveller's Encyclopaedia, Camping Guide, Accommodations, Marinas, Winter, Fishing and Hunting regulations, Provincial Park Guides, Events.
- Bilingual toll-free telephone lines for information on Ontario destinations:
1-800-ONTARIO
or
1-800-268-3735 (English)
1-800-268-3736 (French)
Toronto Area 965-4000 (English)
Toronto Area 965-3448 (French)
Telephone for the Hearing Impaired
(416) 965-6027
- Low-power tourism advisory radio stations in Sarnia, Fort Frances and Sault Ste. Marie aimed at U.S. visitors.
- Radio broadcasts on ski conditions, provincial park vacancies, spring blossoms and fall colours:
 - Toronto (416) 598-8106
 - Travel counsellors (705) 726-0932
 - Alpine ski reports
December — April (416) 963-2992
 - Cross-country skiing
December — April (416) 963-2911
 - Campground vacancy
June — August (416) 963-2992
 - Spring blossoms and fall colours (416) 963-2992
- Education and sensitivity awareness program on improving access to disabled consumers for the tourism and recreation industry; integration of data needed by disabled persons into tourism customer information.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

Manager, Customer Sales and Service

(416) 965-4014

(416) 963-0729

Travel Trade and Convention

Services

Services:

- Consultation with tour wholesalers and operators, motor coach tour organizers, airlines, travel agents, accommodations and attractions.
- Trade shows; marketing seminars; trade data; tourism facility tours for the travel trade industry; cost-sharing of package tour products marketing; site inspections for convention organizers; assistance to convention and visitors associations to promote Ontario sites; cost-sharing on promotional programs.
- Foreign offices in New York, Boston, Chicago, Los Angeles, London, Frankfurt, Paris and Tokyo to promote Ontario destinations.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

Manager, Travel Trade and Convention Services

(416) 965-9991

(416) 963-3388

Tourism Research Section

Services:

- Statistics on visitors' travel patterns, expenditures and attitudes, domestic and international travel, travel enquiries; on the state-of-trade in the tourism industry; economic impact of tourism in Ontario.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

Manager, Tourism Research

(416) 965-5725

(416) 963-0729

Huron Historical Parks

Huron Historical Parks manages and operates two historic attractions: Sainte-Marie among the Hurons in Midland, and the Historic Naval and Military Establishments in Penetanguishene.

Note: The Huron Historical Advisory Council, a Schedule 1 agency of the Ministry, advises the Minister on Huron's cultural heritage as well as the enhancement of established and potential historical sites.

Services:

- Sainte-Marie among the Hurons (1639-1649) is a re-creation of a 17th century French Jesuit mission to the Wendat people of Huron. Featured are costumed historical interpreters and guides, an introductory audio-visual presentation, an interpretive museum and 22 reconstructed European and Native-style buildings.

Open Victoria Day to the Canadian Thanksgiving weekend, it offers a cafe, gift shop, picnic areas and a resource library (open weekdays). Education programs October to June, and periodic special public events. Accessible to wheelchairs.

- The Historic Naval and Military Establishments (1817-1856) is a reconstruction of a 19th century British Naval dockyard and complementary military garrison, with costumed historical interpreters and more than a dozen period furnished buildings. Also featured are the 62 foot replica of the H.M. Schooner Bee, several other smaller replica Royal Naval craft, a gift shop and snack bar, free docking, parking and picnic facilities.

Open Victoria Day Weekend to Labour Day. Education programs September to November and May to June. Christmas events. Limited wheelchair accessibility.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

General Manager, Huron Historical Parks

(705) 526-7838

(705) 526-9193

Old Fort William

Old Fort William manages and operates an historical site in Thunder Bay.

Note: The Old Fort William Advisory Committee, a Schedule 1 agency of the Ministry, advises the Minister on general policy concerning the Fort's capital development and program expansion. The Committee promotes community awareness of Old Fort William and its role as a heritage resource, as well as its economic contribution to the tourism industry of Northern Ontario.

Services:

- Old Fort William is a living history reconstruction of the North West Company's early 19th century inland fur trading headquarters. Open year-round, it features costumed interpretative staff, numerous hands-on activities for visitors, banquets and meeting facilities, pageants throughout the year and a resource library.

Accessible to wheelchairs.

Contact:

General Manager, Old Fort William

Telephone:

(807) 577-8461

Facsimile:

(807) 475-8037

TTY

Hearing impaired (807) 475-8037

Sports and Fitness Branch

Services:

The Sports and Fitness Branch promotes sports and fitness and motivates people to exercise and participate in physical activities.

- Financial, administrative and consulting services to provincial sports governing bodies.
- Financial assistance for elite athletes; training courses for amateur sport coaches; promotion of competition in regional and provincial summer and winter games for the able-bodied and the physically challenged.
- Awards honouring amateur athletes; sports information to communities through the Sports Travelcade.
- Training and consultation on fitness; advice on fitness for children, older adults and in the workplace; promotion of benefits of participation in physical activity.
- Data, general information, policy advice on sports, sports safety and fitness issues.
- Administration of international sports activities including exchanges.
- Support for the Conference of Ministers of Youth and Sports of the Francophone States (CONFESJES).

Contact:

Telephone:

Contact:

Telephone:

Contact:

Telephone:

Contact:

Telephone:

Contact:

Telephone:

Facsimile:

Manager, Development

(416) 965-4591

Manager, Community and Safety Initiatives

(416) 965-6546

Manager, Fitness

(416) 965-6311

Manager, Games and Technical Services

(416) 965-3720

Director, Sports and Fitness

(416) 965-3124

(416) 965-0994

Recreation Branch

The Recreation Branch assists community, regional and provincial recreation agencies and organizations; develops recreation resources for special client groups and assists recreation agencies to improve, plan and develop leadership programs and manage facilities.

Services:

- Consultation and training services for community, regional, municipal and provincial organizations: planning, developing, operating, marketing and managing recreation services and facilities; Ontario Camp Leadership Centre for training outdoor leaders.
- Publications on recreation programming for older adults, youths and the disabled; materials for use in volunteer development.

Contact:

Manager, Recreation Services

Telephone:

(416) 965-5665

Contact:

Manager, Recreation Resources

Telephone:

(416) 965-5665

Contact:

Director, Recreation Branch

Telephone:

(416) 965-0898

Facsimile:

(416) 965-0994

Strategic Policy Branch

The branch provides corporate policy advice and support to the Minister and Deputy Minister, manages the Ministry's policy function and strategic planning process and provides policy advice on issues related to tourism and recreation.

Services:

- Liaison with Cabinet Office, Premier's Office, and other central agencies and ministries on policy issues.
- Coordination of Ministry policy-making and policy planning processes. Development of corporate policy projects; analysis of medium and long-term aspects of policy issues; policy support to senior management.
- Briefings for the Minister and Deputy Minister on policy submissions in preparation for Cabinet and Cabinet Committees.
- Assistance to senior management in the preparation of Cabinet submissions; scheduling of cabinet submissions.
- Coordination of the Ministry's input to the Speech from the Throne, budget statements and other major government reports.
- Coordination and development of the Ministry's responses to projects under the Environmental Assessment Act and the Niagara Escarpment Plan.

Contact:

Director, Strategic Policy

Telephone:

(416) 965-8388

Facsimile:

(416) 965-6482

Communications Branch

The branch provides internal and external corporate communications advice and services to the Minister, senior management and program staff to promote the Ministry's programs and policies.

It also monitors the Ministry's provision of French-language services to Ontario's French-speaking population.

Services:

- General Ministry information provided to the public.
- Communications planning services: preparation of corporate and program communications plans that include messages, audience identification, issues and strategies which reinforce corporate communications objectives.
- Advice provided to the Minister, Deputy Minister and senior management on communications matters.
- Ministry media relations services: announcements, events, releases, monitoring; coordination of Ministry responses to media enquiries.
- Editorial services: speeches, estimates and other statements, background notes, audience research, research and writing of corporate materials.
- Production services: assistance to program staff in the production of their publications, audio-visual presentations, displays, posters and other promotional materials.
- Internal communications services: publication of regular newsletters and bulletins.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

Director, Communications

(416) 965-7680

(416) 965-3766

French Language Services

Services:

The French Language Services Office advises senior management and coordinates the implementation of the government's policy on French Language Services within the Ministry.

- Consultation with, and advice provided to, Ministry divisions, branches and agencies on the planning and implementation of French Language Services, including the issues of allocations, human resource planning and training.
- Monitoring of the needs and concerns of the French-speaking community.
- Monitoring of the Ministry's delivery of French Language Services to the general public through regional offices in designated areas.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

French-Language Services Coordinator

(416) 965-2959

(416) 965-3766

Travel Trade and Convention***Services****Services:*

- Consultation with tour wholesalers and operators, motor coach tour organizers, airlines, travel agents, accommodations and attractions.
- Trade shows; marketing seminars; trade data; tourism facility tours for the travel trade industry; cost-sharing of package tour products marketing; site inspections for convention organizers; assistance to convention and visitors associations to promote Ontario sites; cost-sharing on promotional programs.
- Foreign offices in New York, Boston, Chicago, Los Angeles, London, Frankfurt, Paris and Tokyo to promote Ontario destinations.

*Contact:**Telephone:**Facsimile:*

Manager, Travel Trade and Convention Services

(416) 965-9991

(416) 963-3388

Tourism Research Section*Services:*

- Statistics on visitors' travel patterns, expenditures and attitudes, domestic and international travel, travel enquiries; on the state-of-trade in the tourism industry; economic impact of tourism in Ontario.

*Contact:**Telephone:**Facsimile:*

Manager, Tourism Research

(416) 965-5725

(416) 963-0729

Huron Historical Parks

Huron Historical Parks manages and operates two historic attractions: Sainte-Marie among the Hurons in Midland, and the Historic Naval and Military Establishments in Penetanguishene.

Note: The Huron Historical Advisory Council, a Schedule 1 agency of the Ministry, advises the Minister on Huron's cultural heritage as well as the enhancement of established and potential historical sites.

Services:

- Sainte-Marie among the Hurons (1639-1649) is a re-creation of a 17th century French Jesuit mission to the Wendat people of Huron. Featured are costumed historical interpreters and guides, an introductory audio-visual presentation, an interpretive museum and 22 reconstructed European and Native-style buildings.

Open Victoria Day to the Canadian Thanksgiving weekend, it offers a cafe, gift shop, picnic areas and a resource library (open weekdays). Education programs October to June, and periodic special public events. Accessible to wheelchairs.

- The Historic Naval and Military Establishments (1817-1856) is a reconstruction of a 19th century British Naval dockyard and complementary military garrison, with costumed historical interpreters and more than a dozen period furnished buildings. Also featured are the 62 foot replica of the H.M. Schooner Bee, several other smaller replica Royal Naval craft, a gift shop and snack bar, free docking, parking and picnic facilities.

Open Victoria Day Weekend to Labour Day. Education programs September to November and May to June. Christmas events. Limited wheelchair accessibility.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

General Manager, Huron Historical Parks
(705) 526-7838
(705) 526-9193

Old Fort William

Old Fort William manages and operates an historical site in Thunder Bay.

Note: The Old Fort William Advisory Committee, a Schedule 1 agency of the Ministry, advises the Minister on general policy concerning the Fort's capital development and program expansion. The Committee promotes community awareness of Old Fort William and its role as a heritage resource, as well as its economic contribution to the tourism industry of Northern Ontario.

Services:

- Old Fort William is a living history reconstruction of the North West Company's early 19th century inland fur trading headquarters. Open year-round, it features costumed interpretative staff, numerous hands-on activities for visitors, banquets and meeting facilities, pageants throughout the year and a resource library.

Accessible to wheelchairs.

Contact:

General Manager, Old Fort William

Telephone:

(807) 577-8461

Facsimile:

(807) 475-8037

TTY

Hearing impaired (807) 475-8037

Sports and Fitness Branch

Services:

The Sports and Fitness Branch promotes sports and fitness and motivates people to exercise and participate in physical activities.

- Financial, administrative and consulting services to provincial sports governing bodies.
- Financial assistance for elite athletes; training courses for amateur sport coaches; promotion of competition in regional and provincial summer and winter games for the able-bodied and the physically challenged.
- Awards honouring amateur athletes; sports information to communities through the Sports Travelcade.
- Training and consultation on fitness; advice on fitness for children, older adults and in the workplace; promotion of benefits of participation in physical activity.
- Data, general information, policy advice on sports, sports safety and fitness issues.
- Administration of international sports activities including exchanges.
- Support for the Conference of Ministers of Youth and Sports of the Francophone States (CONFEJES).

Contact:

Manager, Development

Telephone:

(416) 965-4591

Contact:

Manager, Community and Safety Initiatives

Telephone:

(416) 965-6546

Contact:

Manager, Fitness

Telephone:

(416) 965-6311

Contact:

Manager, Games and Technical Services

Telephone:

(416) 965-3720

Contact:

Director, Sports and Fitness

Telephone:

(416) 965-3124

Facsimile:

(416) 965-0994

Recreation Branch

Services:

The Recreation Branch assists community, regional and provincial recreation agencies and organizations; develops recreation resources for special client groups and assists recreation agencies to improve, plan and develop leadership programs and manage facilities.

- Consultation and training services for community, regional, municipal and provincial organizations: planning, developing, operating, marketing and managing recreation services and facilities; Ontario Camp Leadership Centre for training outdoor leaders.
- Publications on recreation programming for older adults, youths and the disabled; materials for use in volunteer development.

Contact:

Manager, Recreation Services

Telephone:

(416) 965-5665

Contact:

Manager, Recreation Resources

Telephone:

(416) 965-5665

Contact:

Director, Recreation Branch

Telephone:

(416) 965-0898

Facsimile:

(416) 965-0994

Strategic Policy Branch

The branch provides corporate policy advice and support to the Minister and Deputy Minister, manages the Ministry's policy function and strategic planning process and provides policy advice on issues related to tourism and recreation.

Services:

- Liaison with Cabinet Office, Premier's Office, and other central agencies and ministries on policy issues.
- Coordination of Ministry policy-making and policy planning processes. Development of corporate policy projects; analysis of medium and long-term aspects of policy issues; policy support to senior management.
- Briefings for the Minister and Deputy Minister on policy submissions in preparation for Cabinet and Cabinet Committees.
- Assistance to senior management in the preparation of Cabinet submissions; scheduling of cabinet submissions.
- Coordination of the Ministry's input to the Speech from the Throne, budget statements and other major government reports.
- Coordination and development of the Ministry's responses to projects under the Environmental Assessment Act and the Niagara Escarpment Plan.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

Director, Strategic Policy

(416) 965-8388

(416) 965-6482

Communications Branch

The branch provides internal and external corporate communications advice and services to the Minister, senior management and program staff to promote the Ministry's programs and policies.

It also monitors the Ministry's provision of French-language services to Ontario's French-speaking population.

Services:

- General Ministry information provided to the public.
- Communications planning services: preparation of corporate and program communications plans that include messages, audience identification, issues and strategies which reinforce corporate communications objectives.
- Advice provided to the Minister, Deputy Minister and senior management on communications matters.
- Ministry media relations services: announcements, events, releases, monitoring; coordination of Ministry responses to media enquiries.
- Editorial services: speeches, estimates and other statements, background notes, audience research, research and writing of corporate materials.
- Production services: assistance to program staff in the production of their publications, audio-visual presentations, displays, posters and other promotional materials.
- Internal communications services: publication of regular newsletters and bulletins.

Contact:

Director, Communications

Telephone:

(416) 965-7680

Facsimile:

(416) 965-3766

French Language Services

The French Language Services Office advises senior management and coordinates the implementation of the government's policy on French Language Services within the Ministry.

Services:

- Consultation with, and advice provided to, Ministry divisions, branches and agencies on the planning and implementation of French Language Services, including the issues of allocations, human resource planning and training.
- Monitoring of the needs and concerns of the French-speaking community.
- Monitoring of the Ministry's delivery of French Language Services to the general public through regional offices in designated areas.

Contact:

Telephone:

Facsimile:

French-Language Services Coordinator

(416) 965-2959

(416) 965-3766

Ontario Place Corporation

The Ontario Place Corporation is a Schedule 1 agency of the Ministry which reports to the Minister. Its purpose is to operate an innovative leisure facility that offers cultural and recreation programs in celebration of the province.

Services:

- Ontario Place features Children's Village, Cinesphere, the Forum — a 10,000 seat amphitheater, Ontario North Now exhibits, the Waterfall Showplace, Wilderness Adventure Ride, a marina, the H.M.C.S. Haida, restaurants, fast food outlets and year-round exhibition, function and banquet facilities.
 - It is open daily, mid-May to Labour Day, from 10 a.m. to 1 a.m. Monday to Saturday and from 10 a.m. to 11 p.m. Sunday. The Trillium Restaurant banquet and function facilities are open year round. During the fall and winter months, film festivals are presented in Cinesphere.
- Accessible to wheelchairs.

Contact:

General Manager, Ontario Place Corporation

Telephone:

(416) 965-5206

Facsimile:

(416) 965-598-0056

***St. Lawrence Parks
Commission***

The St. Lawrence Parks Commission is a Schedule 1 agency of the Ministry which reports to the Minister. It develops and maintains historic and recreational attractions and resources along the St. Lawrence River, from the Bay of Quinte to the Quebec border.

Services:

- Attractions include Upper Canada Village, Old Fort Henry, Fairfield House and the Queen Elizabeth Gardens.
- The Commission operates a championship golf course, a bird sanctuary, Pioneer and Loyalist memorials, winter recreation facilities and 15 parks for camping and/or day use.
- The operating season is May 15 to October 15 for most of the attractions and facilities.

Contact:

General Manager, St. Lawrence Parks Commission

Telephone:

(613) 543-3704

from Toronto (810) 537-2200

Facsimile:

(613) 543-2847

***St. Clair Parkway
Commission***

Services:

Contact:

Telephone:

The St. Clair Parkway Commission is a joint parks and recreation development program of the Ministry, the Cities of Sarnia and Chatham and the Counties of Lambton and Kent. It reports to the Minister. It maintains and develops 21 different park properties along the St. Clair River and Lake St. Clair to the Sarnia area along Highway 40.

The Commission operates three campgrounds, two marinas, boat launching facilities and a golf course.

General Manager, St. Clair Parkway Commission
(519) 862-2291

Thunder Bay Ski Jumps Ltd.

The Thunder Bay Ski Training Centre (Thunder Bay Ski Jumps Ltd) is a Schedule 3 agency of the Ministry which reports to the Minister. It manages and operates the Big Thunder National Ski Training Centre in Thunder Bay, which is sanctioned by the International Ski Federation to hold world ski jumping events, cross-country, freestyle, nordic-combined and alpine events.

Services:

- The site provides a provincial and national ski-training centre for cross-country, nordic-combined, freestyle, alpine skiing and ski jumping. Big Thunder has on site 90, 70, 50 and 30-metre ski jumping hills, built to exact tolerances with a variance of one to three inches over the entire area. A 1,000-metre Naturbahn Luge is also featured.

Contact:

General Manager, Big Thunder National Ski Training Centre (Thunder Bay Ski Jumps Limited)

Telephone:

(807) 623-1858

Facsimile:

(807) 623-6715

Thunder Bay Limited

Le centre d'entraînement de ski de Thunder Bay (Thunder Bay Tremplins de ski de Thunder Bay Limited) est un organisme de catégorie 3 du ministère qui relève du ministre. Il gère et exploite le Centre national d'entraînement de ski Big Thunder, qui est reconnu par la Fédération internationale de ski acrobatique, et de ski alpin et nordique combiné.	
● Le site comprend des installations d'entraînement provinciales et nationales pour le ski de fond, le combiné nordique, le ski acrobatique, le ski alpin et le saut à skis. Le Centre Big Thunder possède des tremplins de 90, 70, 50 et 30 mètres tous construits dans la marge de tolérance de fabrication qui est de un à trois pouces. On y trouve aussi une piste de luge Naturbahn de 1 000 mètres.	
Directeur général, Centre d'entraînement de ski de Big Thunder (Tremplins de ski de Thunder Bay Limited)	
de ski de Thunder Bay Limited	(807) 623-1858
de ski de Thunder Bay Limited	(807) 623-6715
Services :	
Renseignements :	
Téléphone :	
Télécopie :	

Commission des parcs du Saint-Laurent

La Commission des parcs du Saint-Laurent est un organisme de catégorie 1 du ministère qui relève du ministre. La Commission est chargée de mettre en valeur et d'entretenir les attractions et les ressources historiques et de loisirs longeant le fleuve Saint-Laurent, à partir de la baie de Quinte jusqu'à la frontière du Québec.

- Les attractions comprennent le Village du Haut-Canada, le Vieux Fort Henry, la maison Fairfield et les jardins Reine Elizabeth.
- La Commission exploite un terrain de golf de championnat, une réserve d'oiseaux, des monuments aux pionniers et aux loyalistes, des installations de loisirs d'hiver et 15 parcs pour camping ou visites journalières.
- La saison d'ouverture de la plupart des attractions et installations va du 15 mai au 15 octobre.

Directeur général, Commission des parcs du Saint-Laurent
(613) 543-3704
(613) 543-2847

Services :

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :

Centre des congrès d'Ottawa

Le Centre des congrès d'Ottawa est un organisme de catégorie 2 du ministère qui relève du ministère. Le centre exploite une installation de congrès d'envergure internationale qui promouvait le tourisme et profite à l'industrie du tourisme en Ontario.

● Le Centre des congrès comprend une salle principale de 42 000 pieds carrés et peut accueillir un maximum de 5 000 délégués; la capacité des salles à manger est de 3 500 personnes. Le Centre dispose d'équipement audio-visuel et de communications de pointe et communique directement avec l'Hôtel Westin et le centre commercial Rideau.

Renseignements :

Téléphone :

(613) 563-1984

Télécopie :

(613) 563-7646

Commission de la promenade St. Clair

La Commission de la promenade St. Clair est un programme de développement des parcs et des loisirs auquel participent conjointement le ministère, les villes de Sarnia et de Chatham, et les comtés de Lambton et de Kent. Elle relève du ministère et entretient 21 parcs situés le long de la route 40, et longe la rivière St. Clair et le lac St. Clair, jusqu'à Sarnia.

● La commission exploite trois terrains de camping, deux marinas, des rampes de mise à l'eau et un terrain de golf.

Services :

Renseignements :

Téléphone :

(519) 862-2291

Directeur général, Commission de la promenade St. Clair

Fondation Trillium de l'Ontario

Services :

Renseignements :
Téléphone :

(416) 961-0194

Directeur, Fondation Trillium

parties non financées de programmes permanents.

● Subventions de durée limitée pour des projets précis ou pour couvrir les parties non financées de programmes permanents.

La Fondation Trillium de l'Ontario est un organisme de catégorie 3 du ministère. Elle fonctionne indépendamment du gouvernement et est administrée par un conseil d'administration formé de bénévoles qui relève du ministre. Elle accorde des subventions aux organismes à but non lucratif assurant des services sociaux dans toute la province ou localement dans le Nord de l'Ontario.

Société d'exploitation de la Place de l'Ontario

Services :

- La Société d'exploitation de la Place de l'Ontario est un organisme de catégorie 1 du ministère qui relève du ministre. Elle a pour mandat d'exploiter une installation de loisirs inusitée qui regroupe des programmes culturels et de loisirs qui mettent la province en valeur.
- La Place de l'Ontario exploite le village des enfants, la Cinéspière, l'amphithéâtre Forum, le pavillon "L'Ontario à l'heure du Nord", une cascade, une marina, le HMCS Haida, le manège de l'aventure en nature sauvage, ainsi que des restaurants, des stands pour repas rapides, une exposition ouverte toute l'année et des installations pour banquets et réunions sociales.
 - Ouverte tous les jours de la mi-mai à la fête du Travail de 10 heures à 1 heure du matin du lundi au samedi et de 10 heures à 23 heures le dimanche. Les installations pour banquets et réunions sociales du restaurant Trillium sont ouvertes toute l'année. En automne et en hiver, on présente des festivals de cinéma à la Cinéspière. L'accès aux personnes en fauteuil roulant est assuré.
- Directeur général, Société d'exploitation de la Place de l'Ontario
(416) 965-5206
(416) 965-598-0056

Renseignements : Téléphone : Télécopie :

**Direction de la planification
stratégique**

Services :

La Direction fournit des conseils en matière de politique et appuie le ministre et le sous-ministre, gère la politique du ministère et offre des conseils de planification stratégique et politique relative au tourisme et aux loisirs.

● Liaison avec le bureau du Conseil des ministres, le bureau du premier ministre, les autres organismes centraux et ministères.

● Coordination de l'élaboration de la politique du ministère, et du processus de planification de la politique.

● Elaboration des projets de politique ministérielle; analyse des aspects moyen et à long termes des questions de politique; services de soutien

des cadres supérieurs en matière de politique.

● Renseignement du ministre et du sous-ministre sur les soumissions de politique pour fins de la préparation du Conseil des ministres et de ses comités.

● Assistance aux cadres supérieurs dans l'élaboration des soumissions

auprès du Conseil des ministres, et avec l'horaire de leur présentation. ● Coordination de la participation du ministère à l'élaboration du Discours du Trône, des déclarations budgétaires et autres rapports

gouvernementaux.

● Coordination et développement des réponses du ministère aux projets dans le cadre de la Loi sur les évaluations environnementales et le Plan de l'escarpement du Niagara.

Directeur, Planification stratégique

(416) 965-8388

(416) 965-6482

*Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :*

Direction des loisirs

La Direction des loisirs appuie les agences et les organismes de loisirs communautaires, régionaux et provinciaux; elle développe des ressources de loisirs pour certains groupes de clients et aide les organismes de loisirs à améliorer, planifier, développer les programmes d'animation et à exploiter des installations.

Services :

- Consultation et formation à l'intention des organisations communautaires, municipales, régionales et provinciales; planification, construction, exploitation, commercialisation et gestion des installations et services de loisirs; Centre d'animation de camps de l'Ontario.
- Publications sur des programmes de loisirs à l'intention des aînés, des jeunes et des personnes handicapées; matériel destiné au perfectionnement des bénévoles.

Renseignements :

Téléphone :

Chef de service, Services de loisirs
(416) 965-5665

Renseignements :

Téléphone :

Chef de service, Ressources de loisirs
(416) 965-5665

Renseignements :

Téléphone :

Directeur, Loisirs
(416) 965-0898

Télécopie :

(416) 965-0994

**Direction des sports et du
conditionnement physique**

<p>La Direction des sports et du conditionnement physique favorise la participation aux sports et au conditionnement physique et encourage le public à faire de l'exercice et à participer à des activités physiques.</p> <p>• Services financiers, administratifs et de consultation aux fédérations sportives provinciales.</p> <p>• Appui financier aux athlètes d'élite; formation des entraîneurs des sports pour les amateurs; promotion de la compétition dans les jeux régionaux et provinciaux d'été et d'hiver pour les athlètes handicapés ou non.</p> <p>• Récupérations sportives pour les amateurs; renseignements sur les sports aux communautés par le biais du programme Travelcade des sports.</p> <p>• Formation et consultation dans le domaine du conditionnement physique; conseils sur le conditionnement physique des enfants, des aînés et des adultes en milieu de travail; promotion des bienfaits de la participation à l'activité physique.</p> <p>• Renseignements généraux concernant les sports, la sécurité dans les sports, et le conditionnement physique.</p> <p>• Administration des activités sportives internationales y compris les accords d'échange.</p> <p>• Appui aux organismes s'occupant des jeunes et des sports dans les ministères des états francophones (Conférence des ministres de la jeunesse et des sports des pays d'expression française).</p> <p>Chef de service, Développement (416) 965-4591</p> <p>Chef de service, Initiatives communautaires et de sécurité (416) 965-6546</p> <p>Chef de service, Jeux et services techniques (416) 965-3720</p> <p>Directeur, Sports et conditionnement physique (416) 965-3124 (416) 965-0994</p>	<p><i>Renseignements :</i> <i>Téléphone :</i> <i>Télécopie :</i></p>
	<p><i>Renseignements :</i> <i>Téléphone :</i></p>
	<p><i>Renseignements :</i> <i>Téléphone :</i></p>
	<p><i>Renseignements :</i> <i>Téléphone :</i></p>

Le Vieux Fort William gère et exploite un site historique à Thunder Bay.

Nota Le Conseil consultatif du Vieux Fort William, un organisme de catégorie 1A du ministre, conseille le ministre du Tourisme et des Loisirs en matière de politique générale concernant le développement des installations du fort et de ses programmes. Le Conseil renseigne la collectivité sur le Vieux Fort William et son rôle en tant que ressource du patrimoine ainsi que sur sa contribution à l'industrie du tourisme dans le Nord de l'Ontario.

● Vieux Fort William est une reconstitution des quartiers généraux de la traite des fourrures de la Compagnie de Nord-Ouest datant du début du XIX^e siècle. Ouvert toute l'année. On y trouve des interprètes en costume d'époque, des activités destinées aux visiteurs, des installations pour banquets et réunions, des défilés et une bibliothèque de ressources. L'accès aux personnes en fauteuil roulant est assuré.

Directeur général, Vieux Fort William
(807) 577-8461
(807) 475-8037
Malentendants (807) 475-8037

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :
ATS

Parcs historiques de la Huronie

Les Parcs historiques de la Huronie gèrent et exploitent deux sites historiques : Sainte-Marie-aux-Hurons et les Établissements historiques navals et militaires de Feneanguishene.

Nota : Le Conseil consultatif historique de la Huronie est un organisme de catégorie 1 du ministère qui conseille le ministre du Tourisme et des Loisirs sur le patrimoine culturel de la Huronie et sur l'amélioration des sites historiques existants et la création de nouveaux sites.

Services :

- Sainte-Marie-aux-pays-des-Hurons (1639-1649) est une reconstitution de la mission des jésuites du XVII^e siècle auprès du peuple Wendat, en Huronie. On y trouve des interprètes en costume d'époque, une présentation audio-visuelle, un musée et 22 édifices reconstruits de style européen ou autochtone. Ouvert à partir de la fête de la Reine jusqu'à la fin de semaine de l'Action de grâce. On y trouve aussi un café, une boutique de souvenirs, une aire de pique-nique et une bibliothèque (ouverte en semaine). Les programmes éducatifs sont offerts d'octobre à juin et on y tient des événements public spéciaux de temps à autre.

- Les Établissements historiques navals et militaires (1817 à 1856) sont une reconstruction d'un chantier naval et de la garnison. On y trouve des interprètes en costumes et plus d'une douzaine de bâtiments de l'époque reconstruits ainsi qu'une réplique du schooner Bee de 62,5 pieds et de plusieurs bâtiments plus petits de la Marine royale, une boutique de souvenirs et un stand de repas rapides; l'amarrage des bateaux de plaisance, le stationnement et les installations de pique-nique sont gratuits. Ouvert à partir de la fin de semaine de la fête de la Reine jusqu'à la fête du Travail. Programmes éducatifs offerts de septembre à novembre et en mai et juin. Activités spéciales à Noël. Accès limité aux personnes en fauteuil roulant.

Directeur général, Parcs historiques de la Huronie
(705) 526-7838
(705) 526-9193

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :

Services des congrès et de l'industrie des voyages

Services :

- Consultation avec grossistes en voyages et voyageurs, autocaristes, compagnies aériennes, agents de voyages, hôtels et attractions.
 - Foires commerciales; colloques sur la commercialisation; données sur l'industrie; visites des installations touristiques à l'intention de l'industrie du tourisme; partage des frais de commercialisation des voyages organisés; visites d'inspection à l'intention des organisateurs de congrès; services de soutien aux associations de congrès et de visiteurs en vue de promouvoir les sites ontariens; partage des frais de programmes de promotion.
 - Bureaux à New York, Boston, Chicago, Los Angeles, Londres, Francfort, Paris et Tokyo pour promouvoir les destinations ontariennes.
- Chef de service, Congrès et l'industrie des voyages
 (416) 965-9991
 (416) 963-3388

Renseignements :
Télépnone :
Télécopie :

Section de la recherche sur le tourisme

Services :

- Données statistiques sur les déplacements, les dépenses et les attitudes des visiteurs, sur les voyages internationaux et au Canada, sur les demandes d'information touristique, sur l'état de l'industrie et sur l'incidence économique du tourisme en Ontario.
- Chef de service, Recherche sur le tourisme
 (416) 965-5725
 (416) 963-0729

Renseignements :
Télépnone :
Télécopie :

Ventes et service à la clientèle

(suite)

Services :

- Programme de formation et de sensibilisation en matière d'amélioration de l'accès aux consommateurs handicapés, à l'intention des industries du tourisme et des loisirs; l'intégration d'information destinée aux personnes handicapées aux services d'information aux clients de l'industrie du tourisme.
Chef de service, Ventes et service à la clientèle
(416) 965-4014
(416) 963-0729

*Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :*

Direction des communications

La Direction fournit au ministre, aux cadres supérieurs et au personnel chargé des programmes, des conseils et des services internes et externes en matière de communication afin de promouvoir les programmes et les politiques du ministère.

La Direction est également chargée de surveiller la prestation de services en français à la population francophone de l'Ontario.

Services :

- Services de planification en matière de communication : l'élaboration de plans de communication contenant des messages, le dépistage de la clientèle, l'analyse de facteurs en jeu, et des stratégies, pour rencontrer les objectifs de communication du ministère.
- Conseils au ministre, au sous-ministre et aux cadres supérieurs en matière de communication.
- Relations avec les médias, communiqués, événements, analyses; la coordination des déclarations du ministère.
- Services de rédaction : discours, discours des prévisions et déclarations, documents d'information, analyse des audiences, recherche et rédaction de documents internes.
- Services de production : aide au personnel du ministère dans la production de publications, projets audio-visuels, expositions publicitaires, affiches et autre matériaux de promotion.
- Services de communication interne : publication de bulletin de nouvelles et circulaires.

Directeur des communications

(416) 965-7680

(416) 965-3766

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :

**Direction de la planification
stratégique**

Services :

- La Direction fournit des conseils en matière de politique et appuie le ministre et le sous-ministre, gère la politique du ministre et offre des conseils de planification stratégique et politique relative au tourisme et aux loisirs.
- Liaison avec le bureau du Conseil des ministres, le bureau du premier ministre, les autres organismes centraux et ministères.
 - Coordination de l'élaboration de la politique du ministre, et du processus de planification de la politique.
 - Elaboration des projets de politique ministérielle; analyse des aspects à moyen et à long termes des questions de politique; services de soutien des cadres supérieurs en matière de politique.
 - Renseignement du ministre et du sous-ministre sur les soumissions de politique pour fins de la préparation du Conseil des ministres et de ses comités.
 - Assistance aux cadres supérieurs dans l'élaboration des soumissions auprès du Conseil des ministres, et avec l'horaire de leur présentation.
 - Coordination de la participation du ministre à l'élaboration du Discours du Trône, des déclarations budgétaires et autres rapports gouvernementaux.
 - Coordination et développement des réponses du ministre aux projets dans le cadre de la Loi sur les évaluations environnementales et le Plan de l'escarpement du Niagara.
- Directeur, Planification stratégique

(416) 965-8388
(416) 965-6482

*Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :*

La Direction des loisirs appuie les agences et les organismes de loisirs communautaires, régionaux et provinciaux; elle développe des ressources de loisirs pour certains groupes de clients et aide les organismes de loisirs à améliorer, planifier, développer les programmes d'animation et à exploiter des installations.

Services :

- Consultation et formation à l'intention des organisations communautaires, municipales, régionales et provinciales : planification, construction, exploitation, commercialisation et gestion des installations et services de loisirs; Centre d'animation de camps de l'Ontario.
- Publications sur des programmes de loisirs à l'intention des aînés, des jeunes et des personnes handicapées; matériel destiné au perfectionnement des bénévoles.

Renseignements :

Chef de service, Services de loisirs
(416) 965-5665

Renseignements :

Chef de service, Ressources de loisirs
(416) 965-5665

Renseignements :

Directeur, Loisirs
(416) 965-0898

Téléphone :

(416) 965-0994

Télécopie :

**Direction des sports et du
conditionnement physique**

Services :

- La Direction des sports et du conditionnement physique favorise la participation aux sports et au conditionnement physique et encourage le public à faire de l'exercice et à participer à des activités physiques.
- Services financiers, administratifs et de consultation aux fédérations sportives provinciales.
- Appui financier aux athlètes d'élite; formation des entraîneurs des sports pour les amateurs; promotion de la compétition dans les jeux régionaux et provinciaux d'été et d'hiver pour les athlètes handicapés ou non.
- Récompenses sportives pour les amateurs; renseignements sur les sports aux communautés par le biais du programme Travelcade des sports.
- Formation et consultation dans le domaine du conditionnement physique; conseils sur le conditionnement physique des enfants, des aînés et des adultes en milieu de travail; promotion des bienfaits de la participation à l'activité physique.
- Renseignements généraux concernant les sports, la sécurité dans les sports, et le conditionnement physique.
- Administration des activités sportives internationales y compris les accords d'échange.
- Appui aux organismes s'occupant des jeunes et des sports dans les ministères des états francophones (Conférence des ministres de la jeunesse et des sports des pays d'expression française).
- Chef de service, Développement (416) 965-4591
- Chef de service, Initiatives communautaires et de sécurité (416) 965-6546
- Chef de service, Jeux et services techniques (416) 965-3720
- Directeur, Sports et conditionnement physique (416) 965-3124
- (416) 965-0994

*Renseignements :
Téléphone :*

*Renseignements :
Téléphone :*

*Renseignements :
Téléphone :*

*Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :*

Le Vieux Fort William gère et exploite un site historique à Thunder Bay.

Note Le Conseil consultatif du Vieux Fort William, un organisme de catégorie 1A du ministère, conseille le ministre du Tourisme et des Loisirs en matière de politique générale concernant le développement des installations du fort et de ses programmes. Le Conseil renseigne la collectivité sur le Vieux Fort William et son rôle en tant que ressource du patrimoine ainsi que sur sa contribution à l'industrie du tourisme dans le Nord de l'Ontario.

Services :

- Vieux Fort William est une reconstitution des quartiers généraux de la traite des fourrures de la Compagnie de Nord-Ouest datant du début du XIX^e siècle. Ouvert toute l'année. On y trouve des interprètes en costume d'époque, des activités destinées aux visiteurs, des installations pour banquets et réunions, des défilés et une bibliothèque de ressources. L'accès aux personnes en fauteuil roulant est assuré.

Directeur général, Vieux Fort William

(807) 577-8461

(807) 475-8037

Malentendants (807) 475-8037

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :
ATS

Parcs historiques de la Huronie

Les Parcs historiques de la Huronie gèrent et exploitent deux sites historiques : Sainte-Marie-au-pays-des-Hurons et les Etablissements historiques de Penetanguishene.

Nota : Le Conseil consultatif historique de la Huronie est un organisme de catégorie 1 du ministère qui conseille le ministre du Tourisme et des Loisirs sur le patrimoine culturel de la Huronie et sur l'amélioration des sites historiques existants et la création de nouveaux sites.

Services :

- Sainte-Marie-au-pays-des-Hurons (1639-1649) est une reconstitution de la mission des jésuites du XVII^e siècle auprès du peuple Wendat, en Huronie. On y trouve des interprètes en costume d'époque, une présentation audio-visuelle, un musée et 22 édifices reconstruits de style européen ou autochtone. Ouvert à partir de la fête de la Reine jusqu'à la fin de semaine de l'Action de grâce. On y trouve aussi un café, une boutique de souvenirs, une aire de pique-nique et une bibliothèque (ouverte en semaine). Les programmes éducatifs sont offerts d'octobre à juin et on y tient des événements public spéciaux de temps à autre.

- Les Etablissements historiques navals et militaires (1817 à 1856) sont une reconstruction d'un chantier naval et de la garnison. On y trouve des interprètes en costumes et plus d'une douzaine de bâtiments de l'époque reconstruits ainsi qu'une réplique du schooner Bee de 62,5 pieds et de plusieurs bâtiments plus petits de la Marine royale, une boutique de souvenirs et un stand de repas rapides; l'amarrage des bateaux de plaisance, le stationnement et les installations de pique-nique sont gratuits. Ouvert à partir de la fin de semaine de la fête de la Reine jusqu'à la fête du Travail. Programmes éducatifs offerts de septembre à novembre et en mai et juin. Activités spéciales à Noël. Accès limité aux personnes en fauteuil roulant.

Directeur général, Parcs historiques de la Huronie

(705) 526-7838

(705) 526-9193

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :

Services des congrès et de l'industrie des voyages

Services :

- Consultation avec grossistes en voyages et voyageurs, autocaristes, compagnies aériennes, agents de voyages, hôtels et attractions.
 - Foires commerciales; colloques sur la commercialisation; données sur l'industrie; visites des installations touristiques à l'intention de l'industrie du tourisme; partage des frais de commercialisation des voyages organisés; visites d'inspection à l'intention des organisateurs de congrès; services de soutien aux associations de congrès et de visiteurs en vue de promouvoir les sites ontariens; partage des frais de programmes de promotion.
 - Bureaux à New York, Boston, Chicago, Los Angeles, Londres, Francfort, Paris et Tokyo pour promouvoir les destinations ontariennes.
- Chef de service, Congrès et l'Industrie des voyages
 (416) 965-9991
 (416) 963-3388

Renseignements :
 Télébhone :
 Télécopie :

Section de la recherche sur le tourisme

Services :

- Données statistiques sur les déplacements, les dépenses et les attitudes des visiteurs, sur les voyages internationaux et au Canada, sur les demandes d'information touristique, sur l'état de l'industrie et sur l'incidence économique du tourisme en Ontario.
- Chef de service, Recherche sur le tourisme
 (416) 965-5725
 (416) 963-0729

Renseignements :
 Télébhone :
 Télécopie :

Ventes et service à la clientèle

(suite)

Services :

- Programme de formation et de sensibilisation en matière d'amélioration de l'accès aux consommateurs handicapés, à l'intention des industries du tourisme et des loisirs; l'intégration d'information destinée aux personnes handicapées aux services d'information aux clients de l'industrie du tourisme.
Chef de service, Ventes et service à la clientèle
(416) 965-4014
(416) 963-0729

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :

Ventes et service à la clientèle

Services :

- 40 centres d'information touristique en Ontario; 14 centres sont ouverts toute l'année, huit durant la saison de mai à septembre; 18 centres longeant l'autoroute 401 sont ouverts de juin à septembre.
- Publications : Guide touristique, Camping, Accommodations, Croisières, Marinas, Winter, les règlements de la pêche et de la chasse, les guides des parcs provinciaux, Activités.
- Lignes d'appels interurbains bilingues sans frais pour renseignements sur les destinations ontariennes :
1-800-ONTARIO
ou
1-800-268-3736 (en français)
1-800-268-3735 (en anglais)
Région de Toronto (en français) 965-3448
Région de Toronto (en anglais) 965-4000
Service de téléimpression pour les malentendants (416) 965-6027
- Radiodiffusion locale de conseils destinés aux touristes américains à Sarnia, Fort Frances et Sault Ste. Marie.
- Radiodiffusion des conditions de ski, de la disponibilité des emplacements dans les parcs provinciaux, des endroits où l'on peut admirer les fleurs printanières et les couleurs d'automne :
- Toronto (416) 598-8106
- Conseillers de voyages (705) 726-0932
- Conditions de ski alpin (416) 963-2992
- Conditions de ski alpin (416) 963-2911
- Disponibilité des emplacements de camping (416) 963-2992
- Fleurs printanières et couleurs d'automne (416) 963-2992

**Direction de la
commercialisation
touristique**

La Direction de la commercialisation touristique fait la promotion des voyages en Ontario à l'intérieur et à l'extérieur du pays, effectue des analyses de marché et exploite les centres d'information touristique.

Directeur, Commercialisation touristique
(416) 965-4024
(416) 965-3388

Publicité et promotion

Services :

- Promotion des voyages en Ontario grâce à la publicité dans les médias, la commercialisation, les relations publiques et la promotion des ventes.
- Programme de formation et de sensibilisation à l'intention de l'industrie hôtelière.

Ligne spéciale (416) 963-3406
Chef de service, Publicité et promotion
(416) 965-5764
(416) 963-3388

Renseignements :
Téléphone :
Télécopie :

**Direction du développement
du tourisme**

La Direction du développement du tourisme participe à la construction de nouvelles installations touristiques et à l'amélioration de celles qui existent déjà.

Services :

- Consultation en matière technique et administrative, à l'intention des investisseurs et des entrepreneurs.
- Renseignements sur les possibilités de financement et programmes de planification et de gestion, à l'intention des entreprises touristiques.
- Identification des possibilités d'investissement et de construction.
- Résultats de recherches et études de planification régionale.

*Renseignements :
Téléphone :*

(416) 965-4255

Chef de service, Développement de l'industrie
(416) 965-7846

*Renseignements :
Téléphone :*

Directeur, Développement touristique
(416) 965-1542

*Renseignements :
Téléphone :*

(416) 965-0364

Télécopie :

Bureaux régionaux

Les conseillers en loisirs et les conseillers, industrie touristique dans les régions assurent la prestation des programmes du ministère, favorisent les possibilités et les activités dans le domaine du tourisme et des loisirs, et conseillent les clients du MTL en matière de développement, de finances et de gestion.

- Consultation et d'appui au secteur privé et aux municipalités, en matière de gestion financière, d'exploitation, de commercialisation et de développement d'entreprises touristiques.
- Appui financier par le biais de programmes de subvention gouvernementaux à l'intention des projets de développement viables et bénéfiques du secteur privé et des municipalités.
- Programme de l'Association du tourisme ontarien.
- L'émission de permis à l'intention des installations touristiques ne détenant pas de permis de la Régie des alcools de l'Ontario.
- Consultation et appui aux clients régionaux et locaux du secteur des loisirs, en matière de gestion financière et d'élaboration, d'animation et d'exploitation des programmes.
- Appui financier sous forme de subvention provenant des loteries et subventions.

**Renseignements :
Téléphone :**

Directeurs régionaux
Centre : (416) 965-0286
Télécopie : (416) 965-0772
Est : (613) 566-3721
Télécopie : (613) 566-3763
Sud-Ouest : (519) 679-7156
Télécopie : (519) 679-7077
Nord-Est : (705) 675-4346
Télécopie : (705) 675-4299
Nord-Ouest : (807) 475-1325
Télécopie : (807) 475-4588

Renseignements au public

La Direction des communications se charge des demandes de renseignements du public et des médias.
 Directeur des communications
 (416) 965-7680
 Télécopie : (416) 965-3766

Services bilingues

Le ministère assure des services en français à la population francophone des régions désignées de la province. Des services en français sont également offerts dans toutes les sections du ministère, au 77, rue Bloor ouest, Toronto (Ontario) M7A 2R9.
 Coordonnateur des services en français
 (416) 965-2959
 Télécopie : (416) 965-3766

Accès à l'information

Les personnes désirant accéder aux archives gouvernementales contrôlées par un ministère, ou sous sa garde, peuvent demander à le faire comme prévu par la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée. Le "Directory of General Records" et le "Directory of Personal Information Banks" aident à repérer les archives. On peut les consulter dans les bibliothèques publiques de l'Ontario et certains bureaux du gouvernement provincial en Ontario. On peut également les acheter à la Librairie du gouvernement de l'Ontario, rez-de-chaussée, 880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8.
 Coordonnateur de l'accès à l'information
 (416) 963-3155
 Télécopie : (416) 963-2699

Ce guide comporte une liste des services du ministère du Tourisme et des Loisirs qui sont à la disposition du grand public, des 10 000 exploitants touristiques de l'Ontario, des 800 municipalités et des innombrables professionnels et bénévoles oeuvrant dans le domaine des loisirs dans toute la province.

Vous y trouverez des renseignements sur les services offerts par chaque section du ministère, de même que les personnes avec qui communiquer, leur numéro de téléphone et numéro de télécopieur s'il existe.

Le ministère du Tourisme et des Loisirs

“Le ministère du Tourisme et des Loisirs élabore des politiques et offre des programmes en vue de stimuler le développement et la promotion du tourisme et des loisirs. Il favorise le tourisme auprès des résidents de l'Ontario et de l'extérieur. Il soutient les efforts des exploitants d'entreprises et d'attractions touristiques, y compris les attractions commanditées par le gouvernement. Il est chargé de fournir des ressources aux municipalités ainsi qu'aux organismes de sports et de loisirs de la province dans les domaines des loisirs, des sports et du conditionnement physique.”

Table des Matière

INTRODUCTION	1
SERVICES GÉNÉRAUX	2
Renseignements au public	
Services bilingues	
Accès à l'information	
DIVISION DES OPÉRATIONS	3
Bureaux régionaux	
DIVISION DU TOURISME	
Direction du développement du tourisme	4
Direction de la commercialisation touristique	5
Parcs historiques de la Huronie	9
Vieux Fort William	10
DIVISION DES LOISIRS	
Direction des sports et du conditionnement physique	11
Direction des loisirs	12
SERVICES CENTRAUX	
Direction de la planification stratégique	13
Direction des communications	14
Services en français	15
SERVICES DE GESTION DU MINISTÈRE	
Direction des finances et de l'administration	16
Direction des services de vérification	17
Direction des services de technologie de l'information	18
Bureau de l'équité en matière d'emploi	19
Direction des ressources humaines	20
COMMISSIONS ET ORGANISMES	
Conseil consultatif historique de la Huronie	9
Palais des congrès du Toronto métropolitain	21
Conseil consultatif du Vieux Fort William	10
Commission des parcs du Niagara	22
Société des loteries de l'Ontario	23
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	24
Fondation Trillium de l'Ontario	25
Centre des congrès d'Ottawa	26
Commission de la promenade St. Clair	26
Commission des parcs du Saint-Laurent	27
Tremplins de ski de Thunder Bay Limitée	28

3 1761 11470587 4



Ministère du Tourisme et des Loisirs de l'Ontario

Guide des services

